

# Mediation, ein guter Weg Konflikte selbstverantwortlich zu lösen

Haben Sie einen Konflikt, der nervt, belastet, lange dauert, viel kostet, schlechte Stimmung macht, Lebensqualität raubt, Produktivität reduziert, verzögert, blockiert?

Wo nichts mehr weiter geht, sich die Situation verhärtet, alles nur komplizierter wird, Kooperation und Zusammenarbeit erschwert oder nicht mehr möglich sind?

Sie wollen nicht nach vielen Jahren durch eine richterliche Entscheidung fremdbestimmt werden.

Konflikte sind im Leben unvermeidbar – oft sind sie scheinbar unlösbar geworden.

## Mediation könnte für Sie eine Lösung sein!

### Mediation ist eine ...

- Vermittlung zwischen den Konfliktbeteiligten
- gewaltfreie Konfliktregelung durch Konsens und nicht durch Recht oder Macht sondern
- interessenorientiertes statt positionsorientiertes Verhandeln

### Mediation ist ein ...

- flexibles, formfreies und außergerichtliches Konfliktbearbeitungsverfahren,
- in dem alle am Konflikt Beteiligten
- mit Unterstützung **eines unabhängigen, allparteilichen Mediators**
- **eigenverantwortlich** und **selbstbestimmt** und gemeinsam
- eine fall- und problemspezifische sowie nachhaltige WIN-WIN Lösung erarbeiten

### Mediation ist ...

- sofort einsetzbar, unbürokratisch, ökonomisch, schnell, effizient, vertraulich

### Mediation verläuft in der Regel in folgenden Schritten ...

1. Vorgespräch (kurze Erläuterung des Konfliktes; Prüfung der Zweckmäßigkeit einer Mediation; Skizzierung der Vorgehensweise)
2. Einleitung und allgemeine Abklärung, Abschluss einer Mediationsvereinbarung
3. Erörterung der Konfliktlage, Festlegung der einzelnen Verhandlungspunkte
4. Darstellung der Sichtweisen und Sammeln von Fakten
5. Bedürfnisse, Interessen (und Hintergründe) klären und vertiefen
6. Kreative Ideensuche / Optionen bilden - Lösungsmöglichkeiten entwickeln und Überprüfung der Umsetzungsmöglichkeit
7. Bewerten und Auswahl der Optionen, Verhandeln und Einigung auf ein Ergebnis
8. Verhandlungsergebnis vereinbaren und festhalten
9. Umsetzung der Vereinbarung durch die Medianten
10. ggf. Nachbesprechung / Überprüfung

### Mediation ist nachhaltig weil ....

- die Konfliktbeteiligten selbst eine Lösung finden und erarbeiten, welche fair, vorteilhaft, umsetzbar, lebbar und legal ist
- die konkrete Lebenssituation der Konfliktbeteiligten berücksichtigt wird
- die zwischenmenschliche Beziehung und Kommunikation (Klima) verbessert wird, um ein zukünftiges Miteinander zur ermöglichen

### Mediation - Voraussetzungen / Prinzipien sind ...

- Freiwilligkeit, Akzeptanz, Offenheit, Fairness, Vertraulichkeit, Gewaltverzicht

### Mediation hat ....

ihre rechtliche Grundlage im Zivilrechts-Mediations-Gesetz (ZivMediatG, BGBl I 2003/29)

### Als Mediator habe ich folgende Aufgaben / Rolle ...

Ich führe den Prozess der Konfliktregelung und bin für die Struktur und den Gang des Mediationsgesprächs zuständig. Für das Einbringen der Inhalte und das Erarbeiten der Lösungen sind die Medianten verantwortlich. Als Mediator helfe ich den Beteiligten, sich über ihre Gefühle und Interessen klar zu werden und sie verständlich zum Ausdruck zu bringen.

Ich trage dafür Sorge, dass Machtungleichgewichte ausgeglichen werden bzw. beim Mediationsprozess nicht zum Tragen kommen.

### Als Klärungshelfer ...

- kenne ich die rechtlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen der Streitigkeit
- bin ich unabhängig, neutral und allparteilich und achte darauf, dass alle Parteien ihre Interessen artikulieren und vertreten
- unterliege ich der Schweigepflicht bzw. verpflichte mich zur Vertraulichkeit
- formuliere ich auf Wunsch eine rechtsverbindliche Vereinbarung auf der Grundlage der ausgehandelten Lösungen

### Meine Gebiete in der Mediation sind ...

Wirtschaftsmediation bei Konflikten im Zusammenhang mit Immobilien und Facility Management bei:

- Projektplanung
- Projektausführung
- Betrieb von Immobilien
- Miet- und Verbraucherkonflikte
- Nachbarschaftskonflikte
- Wirtschaftskonflikte
- etc.

### Kontaktinformation



Johann Domej, geboren 1956, HTBL Betriebstechnik Wien,  
2003 Absolvent des Masterlehrganges Facility Management an der Donau-Universität Krems.

In meiner privaten aber vor allem in meiner 25 jährigen beruflichen Laufbahn als Techniker, Montageinspektor, Bau- und Projektleiter bei Generalunternehmerprojekten (vorwiegend im Ausland) und Geschäftsführer eines Consultingunternehmens habe ich mannigfaltigste und multikulturelle Konflikte erlebt.

2004 Ausbildung als Mediator auf der Akademie für Immobilien-mediation Wien

Johann Domej  
EUR Ing; MAS; MSc.

1140 Wien, Rosentalgasse 39

Tel & Fax: +43 1 911 95 10

Mobile Vienna

+43 699 10 81 22 14

E-mail: [domej@aon.at](mailto:domej@aon.at)

Mobile Warsaw +48 605 66 77 14